

**БАЙГАЛЬ ОРЧИН, АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗАРТ 2020 ОНЫ I УЛИРАЛД  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

**2020.03.24**

**Алтай хот**

Тус оны 1 дүгээр улирлын байдлаар (2020.01.02-2020.03.25) Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж иргэдээс бичгээр нийт 15 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн байна. Эдгээр өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн 14 нь буюу 93.3 хувь хугацаандаа шийдвэрлэгдэж 1 өргөдлийн шийдвэрлэх хуулийн хугацаа болоогүй байна.

Энэ оны I улиралд иргэдээс Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА ЭЗЛЭХ ХУВЬ**

<b>Байгууллагын нэр</b>	<b>Өргөдөл, санал, гомдол, хүсэлт</b>	<b>Тоо</b>	<b>Хувь</b>
Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газар	Өргөдөл	6	40%
	Гомдол	-	-
	Хүсэлт	9	60%
	Санал	-	-
	<b>Нийт өргөдөл</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>
Агуулга	Байгаль орчинд нөлөөлөх ерөнхий байдлын үнэлгээ хийлгэх тухай	6	40%
	Бусад асуудлаар	3	20%
	Ажил хүсэх	2	13.3%
	Ус ашиглах дүгнэлт гаргуулах хүсэлт, худаг гаргуулах зөвшөөрөл	2	13.3%

	хүсэх		
	Чөлөө хүсэх тухай	1	6.6%
	Зэрэг дэв шинээр авах, ахиулах, цалингийн шатлал ахиулах, удаан жилийн нэмэгдэл авах	1	6.6%
<b>Нийт дүн, хувь</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>
Тайлбар	2020 оны I улирлын байдлаар Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газар иргэдээс бичгээр нийт 15 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирснээс 14 буюу 93.3 хувь нь хугацаандаа шийдвэрлэгдэж хариу өгсөн байна.		

2020 оны I улирлын байдлаар иргэдээс Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Байгаль орчин аялал жуулчлалын газар	15	14			1	93.3%
ДҮН		15	14			1	93.3%

Тайлбар: **Өргөдлийн шийдвэрлэлтийн явц:**

1.Есөнбулаг сумын иргэн Ё.Хатанбаатар нь Солонго хороололд худалдаа үйлчилгээний зориулалтаар авсан газартаа байгаль орчинд нөлөөлөх байдлын ерөнхий үнэлгээ хийлгүүлэх хүсэлт ирүүлсэн бөгөөд өргөдөл, гомдол шийдвэрлэх хуулийн хугацаа болоогүй байна.

2020 оны I улирлын байдлаар иргэдээс Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Байгаль орчин аялал жуулчлалын газар	15	15					
Дүн		15	15					

ХЯНАСАН:

ДАРГА Д.БАТМАГНАЙ

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН  
ЭРХЛЭГЧ

Б.ГАНШИРНЭН

**БАЙГАЛЬ ОРЧИН, АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗАРТ 2019 ОНЫ II УЛИРАЛД  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

**2019.06.24**

**Алтай хот**

Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж 2019 оны II улирлын байдлаар (2019.03.26-2019.06.24) иргэдээс нийт 24 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн байна. Эдгээр өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн 24 буюу 100 хувь шийдвэрлэгдэж хуулийн хугацаанд хариу өгсөн байна.

Тус газарт хандаж 2019 оны II улиралд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА ЭЗЛЭХ ХУВЬ**

<b>Байгууллагын нэр</b>	<b>Өргөдөл, санал, гомдол, хүсэлт</b>	<b>Тоо</b>	<b>Хувь</b>
Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газар	Өргөдөл	8	33.3%
	Гомдол	-	-
	Хүсэлт	16	66.6%
	Санал	-	-
	<b>Нийт өргөдөл</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>
Агуулга	Ус ашиглах дүгнэлт гаргуулах хүсэлт, худаг гаргуулах зөвшөөрөл хүсэх	11	45.8%
	Байгаль орчинд нөлөөлөх ерөнхий байдлын үнэлгээ хийлгэх тухай	5	20.8%
	Чөлөө хүсэх тухай	5	20.8%
	Ажил хүсэх	2	8.3%
	Бусад асуудлаар	1	4.1%

<b>Нийт дүн, хувь</b>		<b>24</b>	<b>100%</b>
Тайлбар	2019 оны II улирлын байдлаар Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт иргэдээс нийт 24 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирж 24 буюу 100 хувь хугацаандаа шийдвэрлэгдэж хариу өгсөн байна.		

2019 оны II улирлын байдлаар иргэдээс Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Байгаль орчин аялал жуулчлалын газар	24	24				100%
ДҮН		24	24				100%

Тайлбар: **Өргөдлийн шийдвэрлэлтийн явц:**

2019 оны II улирлын байдлаар иргэдээс Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр /eofficc программ/	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Байгаль орчин аялал жуулчлалын газар	24	23		1			
	Дүн	24	23		1			

ХЯНАСАН:

АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН

Г.ОЛОНБААТАР

МЭДЭЭ БИЧСЭН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

Б.ГАНШИРНЭН

**БАЙГАЛЬ ОРЧИН, АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗАРТ 2019 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН  
БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

**2019.06.24**

**Алтай хот**

Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж 2019 оны хагас жилийн байдлаар (2019.01.02-2019.06.24) иргэдээс нийт 51 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн байна. Эдгээр өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн 51 буюу 100 хувь шийдвэрлэгдэж хуулийн хугацаанд хариу өгсөн байна.

Тус газарт хандаж 2019 оны хагас жилийн байдлаар ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА ЭЗЛЭХ ХУВЬ**

<b>Байгууллагын нэр</b>	<b>Өргөдөл, санал, гомдол, хүсэлт</b>	<b>Тоо</b>	<b>Хувь</b>
Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газар	Өргөдөл	27	52.9%
	Гомдол	-	-
	Хүсэлт	24	47.0%
	Санал	-	-
	<b>Нийт өргөдөл</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>
Агуулга	Ус ашиглах дүгнэлт гаргуулах хүсэлт, худаг гаргуулах зөвшөөрөл хүсэх тухай	14	27.4%
	Зэрэг дэв шинээр авах, ахиулах, цалингийн шатлал ахиулах, удаан жилийн нэмэгдэл авах тухай	11	21.5%
	Байгаль орчинд нөлөөлөх ерөнхий байдлын үнэлгээ хийлгэх тухай	10	16.6%
	Чөлөө хүсэх тухай	7	13.7%
	Ажил хүсэх	6	11.7%
	Бусад асуудлаар	2	3.9%

	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	1	1.9%
<b>Нийт дүн, хувь</b>		<b>51</b>	<b>100%</b>
Тайлбар	2019 оны хагас жилийн байдлаар Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт иргэдээс нийт 51 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирж 51 буюу 100 хувь хугацаандаа шийдвэрлэгдэж хариу өгсөн байна.		

2019 оны хагас жилийн байдлаар иргэдээс Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Байгаль орчин аялал жуулчлалын газар	51	51				100%
ДҮН		51	51				100%

Тайлбар: **Өргөдлийн шийдвэрлэлтийн явц:**



2019 оны хагас жилийн байдлаар иргэдээс Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр /eofficc программ/	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Байгаль орчин аялал жуулчлалын газар	51	50		1			
	Дүн	51	50		1			

ХЯНАСАН:

АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН

Г.ОЛОНБААТАР

МЭДЭЭ БИЧСЭН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

Б.ГАНШИРНЭН

**БАЙГАЛЬ ОРЧИН, АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗАРТ 2019 ОНЫ III УЛИРАЛД  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

**2019.09.25**

**Алтай хот**

Тус газарт 3 дугаар улирлын байдлаар (2019.06.25-2019.09.25) иргэдээс бичгээр нийт 26 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн байна. Эдгээр өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн 25 нь буюу 96.1 хувь хугацаандаа шийдвэрлэгдэж 1 өргөдлийн шийдвэрлэх хуулийн хугацаа болоогүй байна.

III улиралд иргэдээс Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА ЭЗЛЭХ ХУВЬ**

<b>Байгууллагын нэр</b>	<b>Өргөдөл, санал, гомдол, хүсэлт</b>	<b>Тоо</b>	<b>Хувь</b>
Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газар	Өргөдөл	3	11.5%
	Гомдол	-	-
	Хүсэлт	23	88.46%
	Санал	-	-
	<b>Нийт өргөдөл</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>
Агуулга	Тодорхойлолт хүсэх тухай	11	42.3%
	Ус ашиглах дүгнэлт гаргуулах хүсэлт, худаг гаргуулах зөвшөөрөл хүсэх тухай	7	26.9%
	Байгаль орчинд нөлөөлөх ерөнхий байдлын үнэлгээ хийлгэх тухай	5	19.2%
	Ажилдаа эргэн орох, ажил хүсэх тухай	2	7.6%
	Чөлөө хүсэх тухай	1	3.8%

<b>Нийт дүн, хувь</b>		<b>26</b>	<b>100%</b>
Тайлбар	2019 оны III улирлын байдлаар Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газар иргэдээс бичгээр нийт 26 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирснээс 25 буюу 96.1 хувь нь хугацаандаа шийдвэрлэгдэж хариу өгсөн байна.		

2019 оны III улирлын байдлаар иргэдээс Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Байгаль орчин аялал жуулчлалын газар	26	25			1	96.1%
	ДҮН	26	25			1	96.1%

**Тайлбар: Өргөдлийн шийдвэрлэлтийн явц:**

1. Борлуулалтын үйл ажиллагаа эрхэлдэг Тотал дистрибушн ХХК нь тус аймагт хүнсний бүтээгдэхүүн хадгалах агуулахын барилга барих гэж байгаатай холбогдуулан худаг гаргах зөвшөөрөл хүссэн бөгөөд өргөдөл, гомдол шийдвэрлэх хуулийн хугацаа болоогүй байна.

2019 оны III улирлын байдлаар иргэдээс Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Байгаль орчин аялал жуулчлалын газар	26	26					
Дүн		26	26					

ХЯНАСАН:

ДАРГА Д.БАТМАГНАЙ

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН  
АЖИЛТАН

Б.ГАНШИРНЭН

**БАЙГАЛЬ ОРЧИН, АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗАРТ 2019 ОНЫ IV УЛИРАЛД  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

**2019.12.25**

**Алтай хот**

Тус газарт 4 дүгээр улирлын байдлаар (2019.09.25-2019.12.25) иргэдээс бичгээр нийт 24 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн байна. Эдгээр өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн 24 нь буюу 100 хувь хугацаандаа шийдвэрлэгдсэн байна.

IV улиралд иргэдээс Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА ЭЗЛЭХ ХУВЬ**

<b>Байгууллагын нэр</b>	<b>Өргөдөл, санал, гомдол, хүсэлт</b>	<b>Тоо</b>	<b>Хувь</b>
Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газар	Өргөдөл	10	41.66%
	Гомдол	-	-
	Хүсэлт	14	58.3%
	Санал	-	-
	<b>Нийт өргөдөл</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>
Агуулга	Ус ашиглах дүгнэлт гаргуулах хүсэлт, худаг гаргуулах зөвшөөрөл хүсэх тухай	8	33.3%
	Ажилдаа эргэн орох, ажил хүсэх тухай	6	25.0%
	Байгаль орчинд нөлөөлөх ерөнхий байдлын үнэлгээ хийлгэх тухай	5	20.8%
	Бусад асуудлаар	4	16.6%
	Тодорхойлолт хүсэх тухай	1	4.1%

<b>Нийт дүн, хувь</b>		<b>24</b>	<b>100%</b>
Тайлбар	2019 оны IV улирлын байдлаар Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газар иргэдээс бичгээр нийт 24 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирснээс 24 буюу 100 хувь хугацаандаа шийдвэрлэгдэж хариу өгсөн байна.		

2019 оны IV улирлын байдлаар иргэдээс Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Байгаль орчин аялал жуулчлалын газар	24	24				100%
ДҮН		24	24				100%

Тайлбар: **Өргөдлийн шийдвэрлэлтийн явц:**

2019 оны IV улирлын байдлаар иргэдээс Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол,	Үүнээс
---	------------------	----------------------------	--------

		санал хүсэлт	Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Байгаль орчин аялал жуулчлалын газар	24	24					
Дүн		24	24					

ХЯНАСАН:

ДАРГА                    Д.БАТМАГНАЙ

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН  
АЖИЛТАН                    Б.ГАНШИРНЭН

**БАЙГАЛЬ ОРЧИН, АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗАРТ 2019 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН  
БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

**2019.12.25**

**Алтай хот**

Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж 2019 оны жилийн эцсийн байдлаар (2019.01.02-2019.12.25) иргэдээс нийт 101 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн байна. Эдгээр өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн 101 буюу 100 хувь шийдвэрлэгдэж хуулийн хугацаанд хариу өгсөн байна.

Тус газарт хандаж 2019 оны жилийн эцсийн байдлаар ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА ЭЗЛЭХ ХУВЬ**

<b>Байгууллагын нэр</b>	<b>Өргөдөл, санал, гомдол, хүсэлт</b>	<b>Тоо</b>	<b>Хувь</b>
Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газар	Өргөдөл	40	39.6%
	Гомдол	-	-
	Хүсэлт	61	60.3%
	Санал	-	-
	<b>Нийт өргөдөл</b>	<b>101</b>	<b>100%</b>
Агуулга	Ус ашиглах дүгнэлт гаргуулах хүсэлт, худаг гаргуулах зөвшөөрөл хүсэх тухай	29	28.7%
	Байгаль орчинд нөлөөлөх ерөнхий байдлын үнэлгээ хийлгэх тухай	20	19.8%
	Ажил хүсэх, ажилдаа эргэн орох тухай	14	13.8%
	Зэрэг дэв шинээр авах, ахиулах, цалингийн шатлал ахиулах, удаан жилийн нэмэгдэл авах тухай	13	12.8%
	Тодорхойлолт хүсэх тухай	12	11.8%



	Чөлөө хүсэх тухай	8	7.9%
	Бусад асуудлаар	4	3.9%
	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	1	0.9%
<b>Нийт дүн, хувь</b>		<b>101</b>	<b>100%</b>
Тайлбар	2019 оны жилийн эцсийн байдлаар Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт иргэдээс нийт 101 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирж 101 буюу 100 хувь хугацаандаа шийдвэрлэгдэж хариу өгсөн байна.		

2019 оны жилийн эцсийн байдлаар иргэдээс Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Байгаль орчин аялал жуулчлалын газар	101	101				100%
ДҮН		101	101				100%

Тайлбар: **Өргөдлийн шийдвэрлэлтийн явц:**

2019 оны жилийн эцсийн байдлаар иргэдээс Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр /eofficc программ/	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Байгаль орчин аялал жуулчлалын газар	101	100		1			
	Дүн	101	100		1			

ХЯНАСАН:

ДАРГА Д.БАТМАГНАЙ

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН Б.ГАНШИРНЭН