

**БАЙГАЛЬ ОРЧИН, АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗАРТ 2019 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН
БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

2019.12.25

Алтай хот

Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж 2019 оны жилийн эцсийн байдлаар (2019.01.02-2019.12.25) иргэдээс нийт 101 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн байна. Эдгээр өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн 101 буюу 100 хувь шийдвэрлэгдэж хуулийн хугацаанд хариу өгсөн байна.

Тус газарт хандаж 2019 оны жилийн эцсийн байдлаар ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА ЭЗЛЭХ ХУВЬ

Байгууллагын нэр	Өргөдөл, санал, гомдол, хүсэлт	Тоо	Хувь
Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газар	Өргөдөл	40	39.6%
	Гомдол	-	-
	Хүсэлт	61	60.3%
	Санал	-	-
	Нийт өргөдөл	101	100%
Агуулга	Ус ашиглах дүгнэлт гаргуулах хүсэлт, худаг гаргуулах зөвшөөрөл хүсэх тухай	29	28.7%
	Байгаль орчинд нөлөөлөх ерөнхий байдлын үнэлгээ хийлгэх тухай	20	19.8%

1	Байгаль орчин аялал жуулчлалын газар	101	101				100%
ДҮН		101	101				100%

Тайлбар: **Өргөдлийн шийдвэрлэлтийн явц:**

2019 оны жилийн эцсийн байдлаар иргэдээс Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газарт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс				Биечлэн уулзсан	Бусад
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр /eofficc программ/	Утсаар хандсан		
1	Байгаль орчин аялал жуулчлалын газар	101	100		1			
Дүн		101	100		1			